



Seminar „Konfliktmanagement und Konfliktlösungsstrategien im beruflichen Alltag“

Seminarangebot des **Seminarzentrums der Kinderfreunde Steiermark in Sekirn** am Wörthersee

8 Unterrichtseinheiten



Inhalte:

Konflikte gehören zum Leben und sind allgegenwärtig. Wenn sie geklärt werden, sorgen sie für Klarheit, regeln die Beachtung von Bedürfnissen und schaffen wichtige Grenzen und Orientierungspunkte. Ungelöste Konflikte in Betrieben oder Organisationen, Familien, Schulen oder Einrichtungen bewirken ein Irritationen und Unbehagen, ein schlechtes Klima, Missverständnisse, Informationsdefizite und Reibungsverluste. Besonders langwierige und unausgesprochene Streitereien oder Spannungen zwischen Mitarbeiterinnen, Abteilungen oder mit Vorgesetzten können auch zu Krankenständen oder dauerhafte Demotivation führen.

Für jeden Mitarbeiter, besonders aber für Führungskräfte, sind daher Grundkompetenzen in Bezug auf Konfliktklärung und -begleitung ein echtes Asset. Wenn nämlich konfliktauslösende unterschiedliche Sichtweisen und Perspektiven, unterschiedliche Erfahrungen, Kompetenzen und Denkansätze konstruktiv genutzt werden sind sie eine Bereicherung für jedes Unternehmen und der Nährboden für Weiterentwicklung und Innovation.

- Kommunikationsabläufe verstehen, Gespräche steuern
- Grundwissen über Konflikte (Arten, Funktion, Nutzen, Erkennen)
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konfliktanalyse
- Strategien der Konfliktbegleitung und Konfliktlösung
- Aushandeln von tragfähigen Vereinbarungen
- Konfliktlösestrategien
- Systemische Ansätze für Problemlösung
- Umgang mit Widerstand
- Entwickeln einer Konflikt- und Fehlerkultur in der Organisation

Methodische Arbeitsweise:

- Vortrag - Theoretische Grundlagen und Modelle
- Eigenreflexion und gegenseitiger Austausch
- Rollenspiele und Übungen
- Bearbeitung von Fallbeispielen
- Demonstration

Veranstalter:

Kinderfreunde Steiermark GmbH
Schlossergasse 4
8010 Graz

Vortragende:

Herr Mag. Magometschnigg Anton

- Studium der Pädagogik, Ausbildung in systemischer Beratung & Therapie
- Deeskalations-Inhouse Trainer für PART
- Weiterbildungen in Traumapädagogik und Krisenintervention
- Langjähriger Leiter einer Krisenwohngruppe bzw. eines Diagnosezentrums
- Leiter einer sozialpädagogischen Jugendwohngruppe für Jugendliche
- Referententätigkeit beim VPA, an der Pädagogischen Hochschule und im Ausbildungszentrum von SOS-Kinderdorf sowie bei Tagungen

Ziele:

In diesem Seminar können Sie erfahren:

- wie durch Konfliktbegleitung Unterschiedlichkeiten nicht beseitigt, sondern als differenzierte Darstellung von Bedürfnissen, Perspektiven und möglichen Lösungswegen sichtbar gemacht und genutzt werden können.
- wie durch die konstruktive Verhandlung und Konfliktklärung die Spannungen nicht nur gelöst, sondern auch Vertrauen und Sicherheit geschaffen werden können

Termine:

Samstag, 4. Dezember 2024, 09:00 – 17:00

Kosten:

- € 169,- für Seminarbeitrag
- Optional – Mittagessen (Mit Fleisch oder vegetarisch) – 20 € pro Mittagessen

Optionale Übernachtungsmöglichkeit:

Optionale Übernachtungsmöglichkeit (Zweitbettzimmer mit Dusche und WC) mit Halbpension um € 65,60 pro Person und Übernachtung

3. Dezember 2024 – 4. Dezember 2024

4. Dezember 2024 – 5. Dezember 2024

Anmeldung:

- Anmeldung per Mail: mario.mirkovic@kinderfreunde-steiermark.at
- Anmeldefrist: 1. Dezember 2024
- Maximale Teilnehmer*innen-Anzahl: 20

Veranstaltungsort:

Seminarzentrum der Kinderfreunde Steiermark in Sekirn am Wörthersee
Südhoferstrasse 91
9081 Sekirn am Wörther See/Reifnitz