

Qualitätsrichtlinien

Qualitätsstandards der Ferienaktion der Österreichischen Kinderfreunde

Kinder haben ihre Ferien verdient – und die Eltern, dass ihre Kinder in der Ferienzeit optimal betreut werden. Als Kinderfreunde stellen wir besonders hohe Ansprüche an unsere Ferienangebote und sind bemüht, diese zu erfüllen. Um darüber informiert zu sein, wie unsere Ferienangebote von den TeilnehmerInnen, den Eltern und den MitarbeiterInnen erlebt werden, führen wir regelmäßig Erhebungen durch.

Qualität für Kinder und Jugendliche

Die Kinderfreunde bieten ein abwechslungsreiches Programm und ein Angebot, das Sport, Kultur, Spiel, Musik, Kreativität, Gruppenaktivitäten, Natur u.v.m. beinhaltet.

- Die Kinderfreunde beziehen die Kinder und Jugendlichen in die Programmgestaltung mit ein. Durch Mitbestimmungsmöglichkeiten kann speziell auf ihre Wünsche und Anliegen eingegangen werden.
- Die Kinderfreunde lehnen jede Art von Gewalt ab – sie ist bei uns tabu! Wertschätzung und Achtung untereinander ist oberstes Prinzip.
- Die Ferienhäuser und Zeltlagerplätze der Kinderfreunde sind kinder- und jugendgerecht. Wir suchen unsere Feriendomizile nach speziellen Gesichtspunkten aus. Die Unterkunft und ihre Umgebung sollen attraktiv und einladend für Kinder und Jugendliche sein, müssen aber auch alle Ansprüche an Hygiene, Sicherheit etc. erfüllen.
- Die Kinderfreunde achten auf die Wahrung der Sicherheit. Die Sicherheit der TeilnehmerInnen in Bezug auf Schutz vor Unfällen, Krankheit, Gewalt etc. steht im Vordergrund.
- Die Kinderfreunde respektieren die Intimsphäre der Kinder und Jugendlichen. Jeder Mensch hat ein Recht auf Privatsphäre. Dieses Recht muss gewahrt werden.

Qualität für unsere MitarbeiterInnen

- Die MitarbeiterInnen der Kinderfreunde sind qualifiziert. Alle BetreuerInnen der Ferienaktion werden speziell ausgebildet.
- Hotline für schwierige Situationen sollten Probleme auftreten, stehen uns PsychologInnen und ÄrztInnen zur Verfügung.
- Vorbereitung und Reflexion im Team. Jedes Team bereitet sich gewissenhaft auf einen Turnus vor und reflektiert die Ereignisse des Camps.
- Freie Zeiten für MitarbeiterInnen. BetreuerInnen haben ein Recht auf Freizeit. Durch regelmäßige Auszeiten während des Aufenthalts werden Überforderung und Überlastung vermieden. Wir laden alle Eltern ein, die umfassenden »Richtlinien zur Qualitätssicherung in Ferienturnussen« im Ferienbüro bzw. auf der Homepage der Kinderfreunde Steiermark einzusehen!

Sicherheit für Eltern

Qualitätscheck für FerienanbieterInnen

Die Ferienaktion der Kinderfreunde wird auch 2021 vom Land Steiermark gefördert.

Voraussetzung für diese Förderung ist die Einhaltung von umfassenden Richtlinien und Qualitätsstandards.