

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Familienakademie der Kinderfreunde OÖ

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Workshops, Vorträge, Seminare, Lehrgänge, Ausbildungen, Schulungen, Kurse und sonstigen Bildungsmaßnahmen (nachfolgend einheitlich „Bildungsveranstaltungen“ genannt), die von der Familienakademie der Kinderfreunde OÖ angeboten werden. Abweichende Bedingungen der Teilnehmer:innen haben keine Gültigkeit, es sei denn, diese wurden ausdrücklich und schriftlich durch die Familienakademie der Kinderfreunde OÖ bestätigt.

2. Anmeldung und Kursplatzvergabe

- (1) Sofern in der Kursbeschreibung nicht anders angegeben, können Anmeldungen telefonisch, schriftlich, per E-Mail, online oder persönlich erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich.
- (2) Nach erfolgter Anmeldung erhalten die Teilnehmer:innen eine schriftliche Kursplatzvormerkung.
- (3) Die Anzahl der Kursplätze ist beschränkt. Die Platzvergabe erfolgt nach dem Zeitpunkt des Einlangens der Anmeldung.
- (4) Bei Erreichen der maximalen Teilnehmer:innenzahl wird eine Warteliste geführt. Freiwerdende Plätze werden nach Reihung der Warteliste vergeben.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahmevoraussetzungen sind in der jeweiligen Kursbeschreibung (z. B. Ausbildungsbroschüre, Website) angeführt. Die Familienakademie der Kinderfreunde OÖ behält sich das Recht vor, die Einhaltung dieser Voraussetzungen zu prüfen und eine Teilnahme bei Nichterfüllung abzulehnen.

4. Anmeldeschluss

Der jeweilige Anmeldeschluss wird in der Kursbeschreibung bekannt gegeben. Sofern dort nicht anders angegeben, endet der Anmeldeschluss 14 Tage vor Kursbeginn.

5. Rücktrittsrecht und Stornobedingungen

(1) **Gesetzliches Rücktrittsrecht für Privatpersonen:** Bei Buchungen im Fernabsatz (Telefon, E-Mail oder online) steht den Teilnehmer:innen ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Erhalt der schriftlichen Anmeldebestätigung) zu. Der Rücktritt ist schriftlich (z. B. per E-Mail) an die Familienakademie der Kinderfreunde OÖ zu erklären. Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb gesetzlicher Frist rückerstattet.

(2) **Stornobedingungen:**

Stornierungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Schriftform.

- **Einteilige Bildungsveranstaltungen:** Eine kostenlose Stornierung ist bis zum Anmeldeschluss möglich. Danach oder bei Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung.

- **Mehrteilige Bildungsveranstaltungen (z. B. Lehrgänge, Ausbildungen):**
 - Stornierung bis zum Anmeldeschluss: Unkostenbeitrag von € 240,-.
 - Stornierung nach Anmeldeschluss: 70 % der Kursgebühr sind zu entrichten.
 - Stornierung ab Kursbeginn, Nichterscheinen (ohne vorherige Abmeldung) oder vorzeitigem Abbruch: die volle Kursgebühr ist fällig, sofern keine schriftlich abweichende Vereinbarung getroffen wurde.
- Wir weisen auf die Möglichkeit einer Seminarversicherung für Storno (z. B. wegen Krankheit oder Unfall) von Bildungsveranstaltungen hin. Im Anlassfall können damit zusätzliche Kosten und Unannehmlichkeiten vermieden werden.

6. Kosten (Kursentgelt), Zahlungsmodalitäten, Förderungen und Ermäßigungen

(1) Die Kosten einer Bildungsveranstaltung sind der jeweiligen Kursbeschreibung zu entnehmen und grundsätzlich vor Beginn der Bildungsveranstaltung fällig. In den Kurskosten ist keine Umsatzsteuer enthalten.

(2) Kosten etwaiger zur Verfügung gestellter (schriftlicher) Kursunterlagen sind in den Kurskosten, sofern nicht anders angegeben, enthalten.

(3) Aufenthalts- und Verpflegungskosten, sowie Fahrtkosten und Parkgebühren sind nicht in den Kursgebühren enthalten und werden von der Familienakademie der Kinderfreunde OÖ nicht übernommen.

(4) Bei mehrteiligen Bildungsveranstaltungen sind Ratenzahlungen nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich.

(5) Werden Teilnahmegebühren oder Ratenzahlungen trotz Fälligkeit nicht bezahlt, so kann der/die Teilnehmer:in trotz Kursplatzvormerkung von der Teilnahme bzw. von der weiteren Teilnahme an der Bildungsveranstaltung ausgeschlossen werden. Die Verpflichtung zur Entrichtung der vollen Kursgebühr bleibt dennoch aufrecht, sofern nicht schriftlich anderes vereinbart wird.

Im Fall vereinbarter Ratenzahlungen sind bei Zahlungsverzug sofort die gesamten offenen Restraten fällig (**Terminverlust**).

(6) Bei Zahlungsverzug behält sich die Familienakademie vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen, bzw. können zur weiteren Rechtsverfolgung Mahn- bzw. Inkassogebühren anfallen.

(7) Teilnehmer:innen sind für die Beantragung und Abwicklung von (etwaiger) Förderungen selbst verantwortlich.

(8) Für Mitglieder der Kinderfreunde OÖ können unter bestimmten Voraussetzungen Ermäßigungen gewährt werden.

7. Teilnahmebestätigung

Eine Teilnahmebestätigung wird nur ausgestellt, wenn die in der Kursbeschreibung genannten Voraussetzungen erfüllt sind (z. B. Mindestanwesenheit, Bearbeitung von Arbeitsaufträgen) und das Kursentgelt einschließlich etwaiger sonstiger Kosten vollständig beglichen wurde.

Bei mehrteiligen Bildungsveranstaltungen ist, sofern in der Kursbeschreibung nicht anders angegeben, eine Anwesenheit von mindestens 75 % erforderlich.

Im Fall der späteren Ausstellung von Duplikaten wird eine Gebühr von € 60,- eingehoben.

8. Absage und Änderungen durch den Veranstalter

(1) Die Familienakademie der Kinderfreunde OÖ behält sich vor, Bildungsveranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- die Mindestteilnehmer:innenzahl nicht erreicht wird,
- die/der vorgesehene Referent:in ausfällt und kein passender Ersatz gefunden wird,
- oder sonstige, nicht vom Veranstalter zu vertretende Umstände eine Durchführung unmöglich machen.

(2) Teilnehmer:innen werden in diesem Fall umgehend informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet oder auf Wunsch als Gutschrift angerechnet.

(3) Geringfügige, sachlich gerechtfertigte Änderungen im Ablauf oder Programm bleiben vorbehalten.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der geltenden Datenschutzbestimmungen. Daten werden ausschließlich zur organisatorischen Abwicklung der Bildungsveranstaltungen sowie – falls im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erforderlich – zur Weitergabe an Dritte (z. B. Fördergeber) verwendet. Nähere Informationen finden Sie unter: <https://kinderfreunde.at/datenschutz>.

10. Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen der Bildungsveranstaltungen können durch die Familienakademie der Kinderfreunde OÖ oder durch beauftragte Dritte Foto- und Filmaufnahmen erstellt werden. Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer:innen damit einverstanden, dass diese Aufnahmen zu Zwecken der Pressearbeit sowie in Publikationen, sozialen Medien und auf Websites der Kinderfreunde OÖ veröffentlicht werden dürfen.

11. Urheberrecht

(1) Kursunterlagen bleiben geistiges Eigentum des/der Ersteller:in bzw. des/der Referent:in und stehen den Teilnehmer:innen ausschließlich für die eigene Verwendung zur Verfügung.

Den Bestimmungen des Urheberrechtes widersprechende Nutzungen sämtlicher Unterlagen sind ohne ausdrückliche urheberrechtliche Zustimmung nicht gestattet.

(2) Ebenso ist das Filmen, Fotografieren und Anfertigen von Tonbandaufnahmen oder sonstiger Aufzeichnungen ohne vorherige Zustimmung des/der Referent:in nicht gestattet.

12. Zustimmung zu Werbematerial

Mit Annahme dieser AGB aufgrund der Teilnahme an Bildungsveranstaltungen der Familienakademie der Kinderfreunde OÖ ist eine Zustimmung zum Erhalt vom Informations- und Werbematerial der Kinderfreunde OÖ auf elektronischem oder postalischem Weg verbunden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten gilt – soweit es sich nicht um Verbrauchergeschäfte handelt – das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Familienakademie der Kinderfreunde OÖ als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.

Stand: September 2025