



Beratungsstellen

Eltern-Kompass

Was können Sie tun, wenn...

**Das Team der Erziehungsberatung
& Entwicklungsbegleitung
hilft Ihnen weiter**



Die Kinderfreunde

www.wien.kinderfreunde.at



”

Ich möchte in einer Welt leben, in der Kinder lachen können und weinen dürfen. Aber den Grund des Weinens, den müsste man immer auflösen können!

Peter Turrini

“

In dieser Broschüre wird überwiegend das Wort „Eltern“ verwendet. Es gibt vielfältige Formen der Elternschaft. Fühlen Sie sich angesprochen, wenn Sie in die Erziehung und Versorgung des* der Kindes*er einbezogen sind.

Liebe Eltern!

Wahrscheinlich fragen Sie sich manchmal, ob Ihr Kind sich gut entwickelt. Vielleicht wünschen Sie sich Unterstützung bei Erziehungs- und Entwicklungsfragen oder Sie brauchen Unterstützung, weil das Zusammenleben in der Familie schwierig geworden ist. Oft hilft bei Problemen, für die keine Lösung gefunden werden kann, ein Blick von außen. Das Team der Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung verfügt über eine breite Ausbildung und Qualifikation, was die Entwicklung von Kindern angeht.

Gern wollen wir Sie unterstützen und Ihnen Hilfe anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

***Das Team der Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung
der Wiener Kinderfreunde***



Was können Sie tun, wenn ...

➤ ... Ihnen der Kindergarten / Hort den Kontakt zur Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung empfohlen hat:

Manchmal fällt den Pädagog*innen in der Kindergartengruppe am Verhalten Ihres Kindes etwas auf, das sie sich nicht erklären können, mit dem sie nicht zurechtkommen und worüber sie sich Sorgen machen. Dann kann es sein, dass Sie als Eltern empfohlen bekommen, Kontakt mit der Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung aufzunehmen. Das kann unterschiedliche Gefühle in Ihnen auslösen wie Erleichterung und Hoffnung. Es kann aber auch Verunsicherung, Unbehagen, ja sogar Ärger hervorrufen. Pädagog*innen empfehlen ein Gespräch mit der Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung, um gemeinsam zu überlegen, was für Ihr Kind Unterstützendes getan werden kann.



> ... Sie Beratung möchten:

Sie können sich mit jeder Sorge, möge sie auch noch so klein sein, gerne an uns wenden. Die Gespräche sind kostenfrei und finden in einem geschützten Rahmen statt. Unser Beratungsangebot ist unabhängig von diversen Institutionen wie z.B. der Wiener Kinder- und Jugendhilfe.

Alle Fragen, welche die Entwicklungsförderung bzw. Erziehung Ihres Kindes betreffen, können im Rahmen der Beratung besprochen werden z.B. Fragen zu Ängsten, Fragen über richtiges Grenzen setzen, zu Aggressionen, zu Essschwierigkeiten, zu Schlafstörungen, zur Sauberkeitserziehung, Sorgen oder Fragen bei Kindergartenwechsel oder Schuleintritt ...

Wir bieten ebenso Beratung bei akuten Krisensituationen (wie z.B. dem Tod eines Elternteils oder Familienmitglieds) oder Konflikten in der Familie (Trennung oder Scheidung) und empfehlen präventive Unterstützungsmaßnahmen, um möglichen Beeinträchtigungen der Entwicklung Ihres Kindes früh genug entgegenwirken zu können.





1 Was können Sie bei uns fragen? Mit welchen Sorgen können Sie kommen?

Sie können mit allen Fragen zu Erziehungs- und Alltagsproblemen zu uns kommen. Vielleicht beschäftigen Sie Fragen wie „Wann sollte mein Kind sprechen können?“ oder „Ab wann sollte es sauber sein?“. Sie bemerken Probleme beim Essverhalten Ihres Kindes, eine besondere Unruhe, Schlafstörungen, Ängstlichkeit oder Wutanfälle. Ihr Kind hat Kontaktschwierigkeiten, es reagiert eifersüchtig auf seine Geschwister oder bei der Geburt eines neuen Geschwisterchens.

Ebenso können Fragen bezüglich Trennung / Scheidung, Umzug, Kindergarteneinstieg oder -wechsel, Schuleintritt oder auch Themen wie Abschied, Tod, Trauer, Gewalt, psychische Erkrankung eines Familienmitglieds oder eine Suchterkrankung mögliche Gesprächsinhalte in der Beratung sein.

2 Was können Sie sich von uns erwarten?

Sie können uns von Ihren Sorgen, die das Kind betreffen, erzählen und von den damit zusammenhängenden Gefühlen. Uns ist es wichtig, gemeinsam zu verstehen, woher die Schwierigkeiten kommen. Unsere Erfahrung zeigt, dass diese Art des gemeinsamen Nachdenkens neue Möglichkeiten im Umgang mit den bisherigen Schwierigkeiten eröffnet.

3 Wie können Sie den Kontakt zur Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung herstellen?

Jedem Kindergarten / Hort ist ein/e Berater*in zugeteilt – wer für Sie zuständig ist, ersehen Sie am Ausgang in Ihrem Kindergarten bzw. Hort. Alle Berater*innen sind zur angegebenen Zeit unter der Nummer: 01/408 38 45 erreichbar. Außerhalb der Zeiten können Sie in unserem Sekretariat unter 01/401 25 DW 20071 eine Nachricht hinterlassen. Ihre Anliegen werden vertraulich behandelt und verlässlich weitergeleitet!

4 Wie lange dauert eine Beratung?

Eine Beratungseinheit dauert 50 Minuten. Manchmal ist mit einigen Gesprächen schon viel erreicht, in manchen Fällen begleiten wir Eltern über einen längeren Zeitraum.

Wir versuchen, mit Ihnen individuelle Lösungen zu finden. Diese Lösungen sind abhängig von der Entwicklungsgeschichte und dem Entwicklungsstand Ihres Kindes, von der familiären Situation und von den Gegebenheiten im Kindergarten oder Hort.

5 Müssen Sie den Kindergarten / Hort informieren, wenn Sie Beratung haben möchten?

Nein. Selbstverständlich müssen Sie den Kindergarten / Hort über die Kontaktaufnahme mit uns nicht informieren. Wenn sich Ihre Sorgen auf den Kindergarten / Hort beziehen, können wir uns gemeinsam überlegen, ob eine Einbindung des Kindergartens / Horts sinnvoll ist.

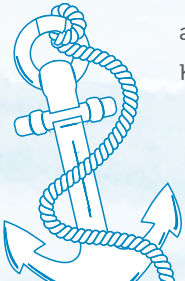
Nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis geben wir Inhalte aus den Elterngesprächen an den Kindergarten / Hort weiter.

6 Müssen Sie sich auf das Gespräch vorbereiten? Sollen Sie vorhandene Befunde mitnehmen?

Für die Beratung brauchen Sie sich nicht extra vorzubereiten. Wenn Befunde vorhanden sind, ist es sinnvoll, diese mitzunehmen.

7 Soll das Kind zur Beratung mitkommen?

Nein. Die Beratung soll ein Raum für Sie als Eltern sein, um offen über Ihre Fragen, Sorgen und auch unangenehmen Gefühle sprechen zu können. Zudem erschwert die Anwesenheit von Kindern ein konzentriertes Arbeiten.



8 Müssen beide Elternteile zu uns kommen?

Nein. Sie können allein in die Beratung kommen. Grundsätzlich sind die Hauptbezugspersonen wichtig für die Entwicklung Ihres Kindes. Sind beide Elternteile für das Kind zuständig, so sind auch beide Sichtweisen für den Beratungsprozess wichtig. Beide Elternteile sind somit eingeladen.

9 Wird mein Kind „getestet“? Machen wir „Therapie“ mit Ihnen und Ihrem Kind?

Nein. In einem ersten Schritt versuchen wir zu verstehen, was Sie oder Ihr Kind brauchen könnten. Das Ergebnis kann sein, dass die Beratung ausreichend ist oder, dass wir Sie eine Zeitlang begleiten. Es kann sein, dass wir eine Entwicklungsdiagnostik empfehlen. Sollte das der Fall sein, helfen wir, eine geeignete Institution zu finden.

10 Ist die Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung Teil des Jugendamtes?

Nein. Die Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung ist ein Angebot der Wiener Kinderfreunde, einer traditionsreichen Familienorganisation und eines privaten Trägers für Kindergärten und Horte. Das Jugendamt ist Teil der Magistratsabteilung 11. Wir als Berater*innen führen unsere Gespräche unter Verschwiegenheitspflicht.

Für uns wichtig ...

- Wir verfügen über eine breite Kompetenz in verschiedenen Fachbereichen wie Pädagogik, Sonder- und Heilpädagogik, Sozialpädagogik, Psychologie, Psychoanalytische Pädagogik, sowie über unterschiedliche Beratungs- und Psychotherapieausbildungen mit zahlreichen Weiterbildungen.
- Ein respektvoller Umgang mit Kindern, Eltern und Pädagog*innen zum Wohl der Kinder ist für uns selbstverständlich. Ebenso wie Diskretion.
- Es gibt Probleme, die im Rahmen der Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung nicht zu lösen sind. Sie können uns dennoch anrufen und wir besprechen mit Ihnen, wohin Sie sich wenden können.
- Besonders wichtig in der Zusammenarbeit mit Ihnen und weiteren Bezugspersonen Ihres Kindes ist uns Prävention.



Erziehungsberatung & Entwicklungsbegleitung

der Wiener Kinderfreunde



Beratungstelefon:

01 / 408 38 45

Telefonkontakt außerhalb der Beratungszeiten:

Sekretariat: 01 / 401 25 / 20071 DW

E-Mail: beratung@wien.kinderfreunde.at

1080 Wien, Albertgasse 23

Und so kommen Sie direkt zu unserem Beratungs- und Begleitungsangebot:

www.wien.kinderfreunde.at