



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Familienakademie der Kinderfreunde Oberösterreich

Folgend detailliert aufgelistet die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der „Familienakademie der Kinderfreunde Oberösterreich“ für das Kursjahr 2020/2021.

Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote der „Familienakademie der Kinderfreunde Oberösterreich“ insbesondere sind dies Schulungen, Elternbildungsveranstaltungen, Lehrgänge, Maßnahmen und E-Learning Kurse (im Folgenden als „Kurse“ bezeichnet), die von der Familienakademie der OÖ. Kinderfreunde durchgeführt werden.

Anmeldung

Anmeldungen haben immer schriftlich bzw. per E-Mail an den, in der Ausschreibung genannten Veranstalter bzw. die genannte Anmeldeadresse, bis zum ausgeschriebenen Stichtag zu erfolgen. Wenn die Möglichkeit einer telefonischen Anmeldung (z.B. bei Veranstaltungen in Eltern-Kind- Zentren bzw. Elternbildungsveranstaltungen) besteht, so ist dies explizit angeführt. Jede Form von Anmeldung ist ab dem Zeitpunkt der Meldung verbindlich. Sofern für das Kurs-Angebot eine Facebook-Veranstaltung erstellt wurde, gilt eine Anmeldung nur dann, wenn diese bis zum ausgeschriebenen Stichtag an die genannte Anmeldeadresse schriftlich, per E-Mail oder sofern angegeben telefonisch erfolgt ist. Der Klick auf den Button „Teilnehmen“ bei Facebook-Veranstaltungen gilt nicht als Anmeldung.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Berechtigung zur Teilnahme an einem Kurs setzt das Vorliegen allfällig festgelegter Qualifikationen und Altersstufen und der gesetzlich normierten Bedingungen voraus.

Die Beurteilung des Vorliegens dieser Voraussetzungen liegt einzig im Ermessen der Familienakademie der OÖ. Kinderfreunde.

Für den optimalen Lernerfolg ist es wichtig, den Lerninhalten sinnerfassend folgen zu können. Die Familienakademie der OÖ. Kinderfreunde empfiehlt daher Deutschkenntnisse auf dem Niveau A2 oder höher – sofern nicht anders angegeben.

Anmeldeschluss



Der Anmeldeschluss wird in der jeweiligen Ausschreibung mittels Stichtag bzw. Datum bekannt gegeben.

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Die Kosten für kostenpflichtige Angebote sind aus den jeweiligen Ausschreibungen oder von der Homepage der Familienakademie OÖ zu entnehmen. Im Entgelt inbegriffen sind Studienunterlagen im üblichen Umfang (wie etwa Skripten, Foliensätze, Fallbeispiele, sonstige situationsbezogene Arbeitsmaterialien).

Darüberhinausgehende Leistungen sind nicht inkludiert, wie z.B. Reise-, Unterkunfts-, Verpflegungs- und Versicherungskosten des/der Teilnehmer*in sowie dessen/deren sonstige Auslagen.

Die Einzahlung der veranschlagten Gebühren ist – sofern nichts anderes in der Ausschreibung bekannt gegeben wurde – bis zum Start der Veranstaltung zu tätigen.

Über schriftlichen Antrag des/der Teilnehmer*in bei der Anmeldung kann auch eine Ratenzahlung gewährt werden; darüber ist eine gesonderte Vereinbarung zu treffen. Bei mehrmoduligen Veranstaltungen bzw. wenn die Kosten mehr als 250 Euro betragen, ist eine Ratenzahlung möglich. Wobei verbindlich die erste Rate jeweils vor Beginn der Veranstaltung geleistet werden muss. Die Rechnungslegung erfolgt schriftlich vor Beginn der Veranstaltung im Falle einer Ratenzahlung sind die entsprechenden Regelungen und Fälligkeiten sowohl in der Rechnung wie auch in der Lehrgangsvereinbarung geregelt und angeführt. Die Gesamtkosten sind auch dann zu bezahlen, wenn der Lehrgang oder einzelne Termine nicht besucht werden (siehe dazu die Stornobestimmungen unten), wenn verspätet in den Kurs eingetreten wird, oder dieser - aus nicht von der Familienakademie der Kinderfreunde Oberösterreich zu vertretenden Gründen - vorzeitig abgebrochen wird.

Bankverbindung

OÖ Landesbank (HYPO), Kto-Nr. 341446, BLZ 54000 Üblicherweise werden Ratenzahlungen vereinbart. Die erste Rate ist noch vor Lehrgangsstart einzuzahlen.

Anwesenheitspflicht

Zur Erlangung einer Teilnahmebestätigung ist die durchgängige Anwesenheit während der Veranstaltung notwendig. Bei mehrmoduligen bzw. Mehrtägigen Veranstaltungen gilt Anwesenheitspflicht. Ausnahmeregelungen für den Krankheitsfall sind individuell in den Lehrgangsvereinbarungen geregelt. Grundsätzlich ist zum positiven Abschluss von mehrmoduligen Veranstaltungen eine Mindestanwesenheitspflicht von 75% zu erfüllen. Individuelle Voraussetzungen entsprechend bestimmter gültiger Curricula sind in den jeweiligen Lehrgangsvereinbarungen geregelt.



Abmeldung

Eine Abmeldung hat schriftlich zu erfolgen.

Stornobedingungen und Widerrufsrecht

Bei der Buchung einer Veranstaltung per Post, E-Mail oder online, steht Ihnen innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses das Recht zu, den Vertrag ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der Familienakademie der Kinderfreunde Oberösterreich, erreichbar unter info@kinderfreunde.cc oder Wiener Straße 131, 4020 Linz, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir die Überweisung. Aufgrund der Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Widerrufsrecht nicht zur Anwendung kommt, etwa weil die Widerrufsfrist bereits abgelaufen ist, ist für den Vertragsrücktritt ein Stornoentgelt zu bezahlen.

Bei Abmeldungen von Veranstaltungen nach dem Anmeldestichtag und vor dem 1. Tag vor Kursbeginn werden 30% der Kosten bzw. die erste Ratenzahlung einbehalten. Bei Rücktritt ab dem Tag des Kursbeginns oder bei Nichtteilnahme am Kurs beträgt das Stornoentgelt 100% des vereinbarten Kursentgelts

Absage Lehrgang

Die Veranstalterin behält sich vor, die Veranstaltung bei nicht ausreichender Teilnehmer*innenzahl abzusagen. Die angemeldeten Teilnehmer*innen werden telefonisch verständigt. Geleistete Anzahlungen werden rückerstattet.

Leistungsänderungen durch die Familienakademie der OÖ. Kinderfreunde

Die Familienakademie behält sich das Recht vor, in Absprache mit den Teilnehmer*innen geringfügige und inhaltlich berechtigte Änderungen im Schulungsprogramm, der Anzahl der Einheiten, sowie der Kurstermine vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben, oder die Änderungen infolge faktischer Gegebenheiten, die nicht von der Familienakademie der OÖ Kinderfreunde zu vertreten sind (wie etwa der unvorhergesehene Ausfall eines*r Referent*in) erforderlich sind.



Datenschutz

Persönliche Daten werden elektronisch erfasst, bearbeitet und vertraulich behandelt. Sie dienen ausschließlich für Zwecke der Familienakademie der OÖ. Kinderfreunde sowie der Kinderfreunde Oberösterreich oder einem ihrer verbundenen Vereine/Betriebe, außer wenn im Zusammenhang mit unserer Leistungserbringung eine Übermittlung an Dritte (z. B. für die Ausstellung von externen Zertifikaten) erforderlich ist. Für detaillierte Auskünfte gem. Art. 13 DSGVO bzw. der Wahrnehmung von Betroffenenrechten verweisen wir auf info@kinderfreunde.cc. Die Datenschutzrichtlinie der Kinderfreunde Oberösterreich finden sie auf www.kinderfreunde.cc.

Lehrgangsabschluss

Alle Veranstaltungen schließen mit der Übergabe einer Teilnahmebestätigung bzw. eines Zertifikats (wird in der jeweiligen Ausschreibung bekannt gegeben) ab.

Fördermöglichkeit

Individuelle Förderungen bzw. Fördermöglichkeiten die in Zusammenhang mit der jeweiligen Ausbildung stehen werden in der entsprechenden Ausschreibung bekannt gegeben. Bei Veranstaltungen die nicht individuell gefördert werden, erhalten Kinderfreunde Mitglieder eine Ermäßigung.